

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az assixintersolar.com weboldal látogatói, érdeklődői és ajánlatkérői részére

1. A tájékoztató célja, hatálya és irányadó jog

Jelen tájékoztató az assixintersolar.com weboldal látogatásával, a honlapon elérhető kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlapok használatával, továbbá a Társasággal e-mailben vagy telefonon történő közvetlen kapcsolatfelvétellel összefüggő személyes adat-kezelésekre vonatkozik.

Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a 2003. évi C. törvény (Eht.), a 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

A Társaság az adatkezelést a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, valamint elszámoltathatóság elvei szerint végzi.

2. Az adatkezelő és az adatvédelmi kapcsolattartó

Adatkezelő neve: Assix Intersolar Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2451 Ercsi, hrsz. 2851.

Cégjegyzékszám: 07-09-037667

Adószám: 24697190-2-07

Képviselő: Lamos Zsolt ügyvezető

E-mail: sales@assixintersolar.com

Telefon: +36 70 626 0404

A Társaság belső adatvédelmi szabályzata alapján igénybe vett adatvédelmi tisztviselő/adatvédelmi kapcsolattartó:

Név: Dr. Csapó Csilla

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.

E-mail: cscsapo@gmail.com

Telefon: +36 30 641 3314

3. A tájékoztatóban szereplő meghatározások értelmezése

Érintettek: a honlap látogatói

Cél: a honlap biztonságos, stabil és rendeltetésszerű működésének biztosítása; hibakeresés; visszaélések, jogosulatlan hozzáférés és kibertámadások felismerése, megelőzése és kivizsgálása

Kezelt adatok: IP-cím, a látogatás időpontja, a felkeresett URL, http-státuszkód, hivatkozó oldal, böngésző és operációs rendszer típusa/verziója, eszköz- és nyelvi beállítások, valamint a működés során keletkező biztonsági eseményadatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Társaság jogos érdeke a honlap és informatikai rendszerei biztonságának fenntartásához

Megőrzés: a naplóadat keletkezésétől számított legfeljebb 90 nap; biztonsági esemény vagy jogi igény esetén az eljárás, illetve az igényérvényesítési határidő lezárultáig

Adatszolgáltatás: automatikus; a honlap eléréséhez technikailag szükséges

A Társaság a jogos érdekre alapított adatkezelést érdekmérlegelés alapján végzi. Az érintett az adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; a Társaság ilyenkor igazolja az adatkezelést indokoló kényszerítő erejű jogos okokat, vagy az adatkezelést megszünteti.

4. Kapcsolatfelvétel a honlapon, e-mailben vagy telefonon

4.1. Általános kérdés és üzenet küldése

Érintettek: a Társasághoz kérdéssel, észrevétellel vagy egyéb megkereséssel forduló természetes személyek, továbbá jogi személyek természetes személy kapcsolattartói

Cél: a megkeresés fogadása, az érintettel való közvetlen kapcsolat létrehozása, a kérdés megválaszolása, az ügy nyomon követése és dokumentálása

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma és mellékletei, a kapcsolattartás adatai, továbbá online űrlap esetén a beküldés időpontja és a visszaélés-megelőzéshez szükséges technikai adatok

Jogalap: ha a megkeresés szerződéskötésre vagy ajánlatra irányul: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; egyéb megkeresésnél: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Társaság jogos érdeke a hozzá érkező ügyek megválaszolásához és igazolható kezeléséhez

Megőrzés: ha szerződés nem jön létre: a megkeresés lezárásától, illetve az ajánlat megküldésétől számított 1 év; szerződés létrejötte esetén a szerződéses dokumentáció részeként a jogviszony megszűnését követő 5 év, illetve jogi igény esetén annak jogerős lezárásáig

Adatszolgáltatás következménye: a csillaggal jelölt mezők kitöltése nélkül az online üzenet nem küldhető el; a megadni nem szükséges többletadatokat az érintett mellőzheti

A kapcsolatfelvételhez nem szükséges az adatkezeléshez adott hozzájárulás: az adatkezelés jogalapja a megkeresés tartalmától függően a szerződéskötést megelőző lépések megtétele vagy a Társaság jogos érdeke. A tájékoztató megismerésének igazolása nem minősül hozzájárulásnak.

4.2. Google reCAPTCHA a kapcsolatfelvételi űrlapon

Cél: automatizált visszaélések és kényszerű üzenetek kiszűrése, az űrlap és a honlap biztonságának védelme

Kezelt adatok: IP-cím, eszköz- és böngészőjellemzők, a honlapon végzett interakciók technikai jellemzői, dátum és idő, reCAPTCHA-válasz/token; a Google a saját feltételei szerint további technikai azonosítókat is kezelhet

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Társaság jogos érdeke az űrlapok és informatikai rendszerek visszaélésekkel szembeni védelméhez

Címzett: Google Ireland Limited; a Google csoporton belüli adatáramlásra és esetleges harmadik országbeli hozzáférésre a 9. pont irányadó

Megőrzés: a Társaság a reCAPTCHA tokent kizárólag az űrlap ellenőrzéséhez, rövid ideig kezeli; a Google saját megőrzési idejéről a Google adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik.

5. Előzetes ajánlatkérés és napelemes kalkulátor

Érintettek: lakossági vagy üzleti napelemes, energiatárolási vagy kapcsolódó megoldás iránt érdeklődő természetes személyek, egyéni vállalkozók és jogi személyek természetes személy kapcsolattartói

Cél: az energiaigény és a telepítés műszaki feltételeinek előzetes felmérése, kalkuláció és személyre szabott ajánlat készítése, az érintettel való kapcsolatfelvétel, a szerződéskötés előkészítése

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, telepítési/felhasználási hely címe; havi villanyszámla és havi/éves fogyasztás; telepítési mód, árnyékoltság, tetőfedés, tetőlejtés, tájolás és egyéb műszaki körülmények; tervezett finanszírozási mód, megvalósítás tervezett időpontja; az érintett által önként megadott további információk; beküldési időpont és technikai azonosítók

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az érintett kérésére szerződéskötést megelőző lépések megtétele; jogi személy ajánlatkérő kapcsolattartói adatainál GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a felek jogos érdeke a kapcsolattartáshoz és az ajánlati folyamat lebonyolításához

Megőrzés: ha az ajánlat alapján nem jön létre szerződés: az ajánlat megküldésétől számított 1 év; ha szerződés jön létre: a jogviszony megszűnését követő 5 év, illetve a számviteli bizonylatokon szereplő adatok tekintetében 8 év

Címzettek/adatfeldolgozók: a Társaság ajánlatkészítésben, értékesítésben, műszaki felmérésben és kivitelezés-előkészítésben részt vevő, feladatukhoz szükséges hozzáféréssel rendelkező munkatársai; MiniCRM Zrt.; tárhely- és levelezési szolgáltatók; szerződés előkészítésekor a szükséges mértékben bevont műszaki közreműködők

Adatszolgáltatás: az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadása szerződéskötést megelőző követelmény; nélkülük az ajánlat nem vagy csak korlátozott pontossággal készíthető el

A kalkuláció önmagában nem minősül szerződéses ajánlatnak és nem jár kizárólag automatizált döntéshozattal. A végleges műszaki és kereskedelmi ajánlatot a Társaság munkatársa ellenőrzi és alakítja ki.

6. Hírlevél és elektronikus marketing

Amennyiben a honlapon hírlevél-feliratkozás vagy marketingcélú megkeresésre vonatkozó külön választási lehetőség érhető el, az alábbi szabályok alkalmazandók. A kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés nem jelent automatikus hírlevél-feliratkozást.

Cél: a Társaság szolgáltatásairól, programjairól, újdonságairól és ajánlatairól szóló elektronikus üzenetek küldése

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a hozzájáruló nyilatkozat időpontja és technikai igazoló adatai, feliratkozási forrás, leiratkozás időpontja

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti önkéntes hozzájárulás, továbbá a Grt. 6. §-a

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig; ezt követően a hozzájárulás igazolásához szükséges minimális adatok a jogi igények elévülési idejéig, legfeljebb 5 évig korlátozottan megőrizhetők

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen visszavonható a hírlevélben található leiratkozási hivatkozással vagy az adatkezelő elérhetőségén. A visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7. Sütik, statisztikai és beágyazott szolgáltatások

A süti a látogató végberendezésén elhelyezett vagy onnan kiolvasott kis adatfájl. A feltétlenül szükséges sütik a honlap alapműködését, az űrlapbiztonságot és a választott adatvédelmi beállítások megjegyzését szolgálják. A nem szükséges – így statisztikai, kényelmi vagy marketing – sütik és hasonló technológiák csak előzetes, önkéntes hozzájárulás alapján aktiválhatók.

7.1. Feltétlenül szükséges sütik

Cél: a honlap megjelenítése és működtetése, munkamenet-kezelés, űrlap- és biztonsági funkciók, valamint a süti-beállítás megjegyzése

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek; a végberendezésen történő tárolás/hozzáférés az Eht. 155. § (4) bekezdése szerinti, a kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges körben

Megőrzés: munkamenet-sütiknél a böngésző bezárásáig; a süti-beállítás megjegyzésénél legfeljebb 12 hónapig; biztonsági sütiknél a szolgáltató által meghatározott rövid időtartamig

7.2. Google Analytics 4

Cél: a honlap látogatottságának és használatának mérése, összesített statisztikák készítése, a tartalom és felhasználói élmény fejlesztése

Kezelt adatok: online azonosítók, részlegesen anonimizált vagy a szolgáltató által kezelt IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi hely, felkeresett oldalak, események és munkamenetadatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás; az Eht. 155. § (4) bekezdése

Szolgáltató: Google Ireland Limited; mérési azonosító: G-6K9LTFPF53

Jellemző sütik és megőrzés: _ga: legfeljebb 2 év; _ga_<mérési azonosító>: legfeljebb 2 év; a tényleges lista és időtartam a honlap süti-beállítási felületén mindenkor elérhető

7.3. Google Maps és beágyazott külső tartalmak

Cél: térképes helymeghatározás és külső médiatartalom megjelenítése

Kezelt adatok: IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, a megtekintett oldal és a beágyazott tartalom használati adatai; bejelentkezett Google-fiók esetén a szolgáltató a saját szabályai szerint az adatokat a fiókhoz kapcsolhatja

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás; az Eht. 155. § (4) bekezdése

Szolgáltató: Google Ireland Limited

A nem szükséges sütik elfogadása nem feltétele a honlap alapvető használatának. A hozzájárulás kategóriánként megadható és ugyanolyan egyszerűen visszavonható. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A böngészőben történő törlés mellett a honlapon folyamatosan elérhető „Süti beállítások” felületen is módosítható a választás.

8. Adatfeldolgozók és címzettek

A Társaság csak olyan közreműködőt vesz igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt a GDPR követelményeinek teljesítésére. A hozzáférés minden esetben a feladat teljesítéséhez szükséges adatokra korlátozott.

8.1. Honlap- és tárhelyszolgáltatás

Szolgáltató: 3 in 1 Hosting Bt.

Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A

Feladat: tárhelyszolgáltatás, szerverüzemeltetés, biztonsági mentés és technikai naplózás

8.2. Ügyfélkapcsolati rendszer

Szolgáltató: MiniCRM Zrt.

Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13–14.

Feladat: ajánlatkérések, érdeklődői és ügyfélkapcsolati adatok rendszerezése, kapcsolattartási folyamat támogatása

8.3. Google-szolgáltatások

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Feladat: Google Analytics 4, Google Maps és Google reCAPTCHA szolgáltatások biztosítása

A Társaság a személyes adatokat továbbíthatja jogszabály alapján eljáró bíróságnak, hatóságnak vagy más szervnek, továbbá jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében jogi képviselőnek. Szerződés előkészítése vagy teljesítése esetén a szükséges adatok a feladatukhoz kötötten műszaki felmérők, tervezők, kivitelezők vagy más közreműködők részére is átadhatók; az önálló adatkezelő címzettről az érintett legkésőbb az adattovábbításkor külön tájékoztatást kap.

9. Harmadik országba irányuló adattovábbítás

A Társaság elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségben kezeli az adatokat. A Google szolgáltatásainak működése során azonban előfordulhat, hogy az adatokhoz az Egyesült Államokban vagy más, EGT-n kívüli országban működő kapcsolt vállalkozás vagy alfeldolgozó fér hozzá.

Az ilyen adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerint, különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata – ideértve az EU–USA adatvédelmi keretrendszert a hatálya alá tartozó szervezet esetén –, vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek és szükség szerint kiegészítő technikai, szervezési intézkedések alapján történhet. A megfelelő garanciákról és azok másolatának elérhetőségéről az érintett az adatkezelőnél kérhet tájékoztatást.

10. Adatbiztonság

A Társaság a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat. Ilyen intézkedés különösen a jogosultságkezelés és a legkisebb szükséges hozzáférés elve, a titkosított adatátvitel, a naplózás és biztonsági mentés, a rendszerek frissítése, a hozzáférések rendszeres felülvizsgálata, az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségek, valamint az incidenskezelési eljárás.

Elektronikus kommunikáció esetén az internet teljes biztonsága nem garantálható; ezért az érintett ne küldjön az ajánlatkéréshez nem szükséges különleges adatot, okmánymásolatot, banki belépési adatot vagy más fokozottan érzékeny információt.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések körében nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntést. A honlapi kalkulátor eredménye előzetes műszaki becslés, amelyet a szerződéskötés előtt emberi közreműködéssel ellenőriznek. A hozzájárulás alapján végzett látogatottságmérés nem szolgál egyedi, joghatással járó profil létrehozására.

12. Az érintett jogai

Az érintett kérelmét az adatkezelő vagy az adatvédelmi kapcsolattartó 2. pontban megadott elérhetőségére küldheti. A Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti vagy tájékoztatást ad az intézkedés elmaradásának okáról. A határidő a kérelem összetettségére és számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható; erről a Társaság egy hónapon belül értesíti az érintettet.

1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog: az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése, és hozzáférhet az adatokhoz, az adatkezelés körülményeihez, valamint másolatot kérhet.
2. Helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti a pontatlan adat helyesbítését és a hiányos adat kiegészítését.
3. Törléshez való jog: az érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben kérheti adatainak törlését. A jog nem korlátlan, különösen jogi kötelezettség vagy jogi igény esetén.
4. Korlátozáshoz való jog: az érintett a GDPR 18. cikke szerinti esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
5. Adathordozhatósághoz való jog: hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve – ha technikailag megvalósítható – más adatkezelőhöz továbbítását.

6. Tiltakozáshoz való jog: jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás feltétlen, az adat e célból tovább nem kezelhető.
 7. Hozzájárulás visszavonása: a hozzájárulás bármikor, a megadásával azonosan egyszerű módon visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
 8. Jogorvoslat: az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, és bírósághoz fordulhat.
- A Társaság a kérelem teljesítése előtt – kizárólag szükséges és arányos módon – meggyőződhet a kérelmező személyazonosságáról. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR szerint észszerű díj számítható fel vagy az intézkedés megtagadható.

13. Panasz és bírósági jogérvényesítés

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu/>

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is pert indíthat, illetve a GDPR 79. és 82. cikke szerint bírósági jogorvoslatot és kártérítést sérelemdíjat érvényesíthet. A Társaság kéri, hogy az érintett lehetőség szerint először közvetlenül jelezze kifogását, hogy azt gyorsan és érdemben kivizsgálhassa.

14. Kiskorúak adatai

A honlap szolgáltatásai nem kiskorúaknak szólnak. A Társaság tudatosan nem gyűjt 18 év alatti személytől ajánlatkérési adatot. Ha a Társaság tudomást szerez arról, hogy ilyen adat megfelelő törvényes képviselői közreműködés nélkül került hozzá, az adatot törli, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény másként indokolja.

15. A tájékoztató módosítása

A Társaság a tájékoztatót különösen a honlap funkcióinak, adatfeldolgozóinak, a technikai környezetnek vagy a jogszabályoknak a változása esetén felülvizsgálja. A mindenkor hatályos változat a honlapon érhető el. Lényeges, az érintettet hátrányosan érintő változásról a Társaság – ha rendelkezik megfelelő elérhetőséggel – külön is tájékoztatást ad.

16. Hivatkozott nyilvános források

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://www.naih.hu/>

Eht. 155. § – Nemzeti Jogszabálytár: <https://njt.hu/jogszabaly/2003-100-00-00>

Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Google Analytics adatvédelmi és adatmegőrzési információk:

<https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=hu>